

УТВЕРЖДАЮ

Мингалимов Рафаил Раифович

Глава муниципального округа Сухой Лог

ФИО, должность учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

подпись

дата (1)

План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23
"Ромашка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6633007999

98,1

177

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Измьстьева Татьяна Алексеевна и.о. заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2026	Измьстьева Татьяна Алексеевна и.о. заведующего		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Измestьева Татьяна Алексеевна и.о. заведующего		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом ДОУ по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения: "Кодекс профессиональной этики", "Правила пользования средствами мобильной связи", "Внешний вид сотрудников", "Взаимоотношения с администрацией"	01.12.2026	Измestьева Татьяна Алексеевна и.о. заведующего		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Измestьева Татьяна Алексеевна и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	повышению престижа образовательной организации, а также утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: День открытых дверей «Единство в традициях» — 1 раз в год; общие родительские собрания, на которых будут представлены достижения образовательной организации, — 2 раза в год; мастер-классы, открытые занятия — не менее 2 раз в год; организация благотворительной акции «1000 добрых дел» — 1 раз в год; традиционные праздничные и воспитательные мероприятия: «День Победы», «Новый год» и другие совместно с родителями — 1 раз в год; участие в традиционных мероприятиях МБДОУ № 23: «Фестиваль семейного творчества», «Туристический слёт», Конкурс «Это у нас семейное»; ведение официальной группы в ВК https://vk.com/dou23	01.12.2026	Измestьева Татьяна Алексеевна и.о. заведующего		