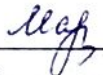


СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления образованием
Администрации городского округа Сухой
Лог

 Ю.С. Берсенева
«___» _____ 2021 г.


СОГЛАСОВАНО:

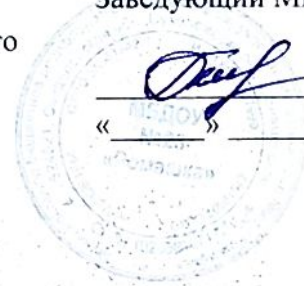
Главный специалист Управления
образованием Администрации городского
округа Сухой Лог

_____ Н.В. Фрисс
«___» _____ 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ № 23

 Н.И. Бекетова
«___» _____ 2021 г.

**ОТЧЕТ**

за второе полугодие 2021 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Ромашка»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Создать условия для проведения мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с | постоянно | Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР | Проведены консультации для педагогического коллектива и МОП: <ul style="list-style-type: none"> «Формирование толерантных отношений среди дошкольников и их родителей». «Кодекс | 06.09.2021 г. 09.08.2021 г. 25.10.2021 г. |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ | <p>родителями и воспитанниками ДОУ:</p> <p>Консультации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Формирование толерантных отношений среди дошкольников и их родителей» • «Кодекс профессиональной этики» | | | профессиональной этики» | |
| Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ | <p>Создать условия для реализации клуба «Молодой родитель» (в онлайн-режиме);</p> <p>проведения семинаров:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Социальное партнерство ДОУ в условиях реализации региональных проектов в рамках национального проекта «Образование» <ul style="list-style-type: none"> - «Успех каждого ребенка» - «Поддержка семей, имеющих детей» - «Социальная активность» • «Компетентность работников ДОУ». | постоянно | Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР | <p>Проведены семинары:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Социальное партнерство ДОУ в условиях реализации региональных проектов в рамках национального проекта «Образование» <ul style="list-style-type: none"> - «Успех каждого ребенка» - «Поддержка семей, имеющих детей» - «Социальная активность» • «Компетентность работников ДОУ» | <p>15.09.2021 г</p> <p>27.09.2021 г.</p> <p>07.10.2021 г.</p> <p>30.08.2021 г.</p> |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|--------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым | Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать ДОУ | постоянно | Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР | Проведено анкетирование родителей в дистанционной форме по теме «Удовлетворенность родителей качеством образовательно-воспитательным процессом» | 18.10.2021 г. по 25.10.2021 г. |
| Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | постоянно | Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР | Размещена и регулярно обновляется информация о ДОУ на официальном сайте https://23shl.tvovsadik.ru/ В социальной сети в ВК https://vk.com/dou23 | постоянно |