

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации городского округа
Сухой Лог
Берсенева Ю.С. Берсенева
«15» июня 2020 г.

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
(НОК) условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 23 «Ромашка»
за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Размещение информации о деятельности ДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации)	Разместить информацию о дате создания ДОУ	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация о дате создания ДОУ https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/common	Выполнено 20.01.2020 г.
	Разместить информацию о режиме, графике работы	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация о режиме, графике работы https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/common	Выполнено 20.01.2020 г.
	Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация об описании образовательных программ с приложением их копий https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/education	Выполнено 20.01.2020 г.
	Разместить информацию о ФГОС и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация о ФГОС и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/eduStandards	Выполнено 20.01.2020 г.
	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Выполнено 20.01.2020 г.

				<a href="https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/obje
cts">https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/obje cts	
Разместить информацию об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ <a href="https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/obje
cts">https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/obje cts	Выполнено 20.01.2020 г.	
Разместить информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов с ОВЗ	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов с ОВЗ <a href="https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/obje
cts">https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/obje cts	Выполнено 20.01.2020 г.	
Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ <a href="https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/obje
cts">https://23shl.tvoyasadik.ru/sveden/obje cts	Выполнено 20.01.2020 г.	
Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Выполнено 20.01.2020 г.	

				https://23shl.tvoysadik.ru/sveden/objects	
	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМП	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года https://23shl.tvoysadik.ru/sveden/budget	Выполнено 20.01.2020 г.
	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМП	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) https://23shl.tvoysadik.ru/sveden/vacant	Выполнено 20.01.2020 г.
Размещение на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Разместить на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМП	Размещён на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» https://23shl.tvoysadik.ru/?section_id=16	Выполнено 20.01.2020 г.

получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещен на официальном сайте ДОУ -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ) https://23shl.tvovsadi.k.ru/	Выполнено 20.01.2020 г.
	Разместить информацию на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условия оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	до 24.01.2020 г.	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена информация на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условия оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. https://23shl.tvovsadi.k.ru/?section_id=21	Выполнено 20.01.2020 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Создать условия для проведения мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с родителями и воспитанниками ДОУ: консультации «Правила этикета и психология общения», «Соблюдения Кодекса этики и служебного поведения работников», «Речевой этикет»	постоянно	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Проведены консультации: «Правила этикета и психология общения» «Соблюдения Кодекса этики и служебного поведения работников» «Речевой этикет»	Выполнено 23.01.2020 г. 04.03.2020 г. 10.02.2020 г. 27.03.2020 г. 20.04.2020 г.
Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных	Создать условия для реализации клуба «Молодой родитель»; проведения семинаров: «Организация диалога педагогов и родителей по вопросам	постоянно	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Проведены семинары: «Организация диалога педагогов и родителей по	Выполнено 28.01.2020 г.

доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ	воспитания и образования воспитанников ДОУ», «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ»; проведение анкетирования «Компетентность работников ДОУ»			вопросам воспитания и образования воспитанников ДОУ» «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ» Проведено анкетирование «Компетентность работников ДОУ»	23.04.2020 г. 20.01.2020 г. по 03.02.2020 г.
--	---	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ДОУ	постоянно	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Проведено анкетирование родителей в дистанционной форме в конце учебного года	Выполнено 18.05.2020 г. по 27.05.2020 г.
Увеличение долиполучателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Кадырова РМ, заместитель заведующего по ВМР	Размещена и регулярно обновляется информация о ДОУ на официальном сайте https://23shl.tvoyasadik.ru/ В социальной сети в ВК https://vk.com/dou23	Выполнено 29.05.2020 г.

Заведующий МБДОУ № 23



Н.И. Бекетова